

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО СВЯЗИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный
университет телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича»
(СПбГУТ)

Кафедра Истории и регионоведения

ДИСЦИПЛИНА

Менеджмент Проектов

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ
К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

Направление подготовки	Зарубежное регионоведение 41.03.01
Профиль подготовки	Европейские исследования
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очное
Составитель:	к.т.н., доц. Каменецкий Б.С.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры ИРВ
(протокол № 8 от 28.12.17.)

Зав. кафедрой _____ (Лосев С.А.)

Содержание:

1. Введение
2. Список литературы
3. Интернет-ресурсы
4. Темы практических занятий
5. Указания по самостоятельной работе при подготовке к практическим занятиям

1. Введение

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов при подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент Проектов» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение (уровень бакалавриата), в соответствии с рабочим учебным планом и в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование таких компетенций, как:

ОПК-10: знать основные принципы, функции и приемы менеджмента;

уметь выявлять сильные и слабые стороны организационной структуры и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

владеть методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль).

ПК-9: знать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

уметь организовывать взаимодействия с клиентами и партнерами с учетом социальных, этнических, профессиональных и культурных различий людей в коллективе;

владеть методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль).

Для выполнения задания необходимо изучить рекомендованную или самостоятельно подобранную к теме литературу и интернет-ресурсы. Затем осмыслить и извлечь из нее фактический и оценочный материал, распределить по пунктам принятого плана и представить в виде презентации.

Оценка выполненного задания строится на основе учета:

- понимания изученной темы;
- полноты ее раскрытия;
- знания литературы;
- ясного, логичного и аргументированного изложения.

2. Список литературы

Основная литература:

1. **Веснин, В. Р.** Менеджмент [Текст] : учебник / В. Р. Веснин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2004. - 504 с. - Библиогр. : с. 485-495. - ISBN 5-98032-614-6.
2. **Лукичева, Л. И.** Управленческие решения [Текст] : учебник / Л. И. Лукичева, Д. Н. Егорычев ; ред. А. М. Анисов ; рец.: В. Б. Родионов, А. А. Кутин. - М. : Омега-Л, 2006. - 383 с. : ил + прил. : с. 321-369. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. : с. 381-383. - ISBN 5-365-00039-0.

Дополнительная литература:

1. **Семь нот менеджмента** [Текст] : настольная книга руководителя / Сост.: В. Краснова, А. Матвеева, А. Привалов, Н. Хорошавина. - 2-е изд. - М. : Журнал Эксперт, 1997. - 176 с. : ил. - ISBN 5-901057-01-5.
2. **Коммуникационный менеджмент** [Текст] : учебное пособие / В. М. Шепель [и др.] ; ред. В. М. Шепель ; рец.: Ф. И. Шаркова, Е. П. Смольская. - М. : Гардарики, 2004. - 350 с. - Библиогр. : с. 328. - ISBN 5-8297-0200-3 (в пер.).

3. Интернет-ресурсы

1. Один из двух ведущих ресурсов по внедрению Scrum: www.scrum.org/
2. Один из двух ведущих ресурсов по внедрению Scrum: www.scrumalliance.org/
3. Официальный сайт Project Management Institute: www.pmi.org/
4. Официальный сайт Lean Kanban University: <https://edu.leankanban.com/>
5. Источник по Extreme Programming: www.extremeprogramming.org

4. Темы практических занятий

Тема 1. Жизненный цикл проекта. Этапирование.

Тема 2. Классификация проектов. Виды и технологии проектирования.

Тема 3. Проектирование как механизм социальной инженерии.

Тема 4. Ресурсы и бюджетирование проекта.

Тема 5. Управление проектами. Особенности современного проектирования.

5. Указания по самостоятельной работе при подготовке к практическим занятиям

Тема 1. Жизненный цикл проекта. Этапирование.

План

1. Основные понятия и определения предметной области. Каскадные подходы к планированию проектов.
2. Фазы проектов, контрольные ворота этапов. Жизненный цикл проекта. Документы проекта.

Изучая проблематику первого вопроса данной темы, рассмотрите основные определения: проект, программа проектов, портфель проектов, процесс, менеджер проекта, продукт. Что такое треугольник проекта? В чём заключается каскадный подход в управлении проектами? Каковы основные каскадные подходы к управлению проектами? Составьте опорный конспект.¹

Переходя ко второму вопросу рассматриваемой темы, скажите: какие этапы проекта Вы можете выделить? Какие группы процессов и области знаний существуют в Waterfall-подходе? Какие документы при работе по проекту существуют? Составьте опорный конспект.

Тема 2. Классификация проектов. Виды и технологии проектирования.

План

1. Структура организации. Поток создания ценности. Теория Ограничений Э.Голдратта. Предпосылки к возникновению Agile-подходов.
2. Waterfall и Agile: сильные и слабые стороны подходов. Особенности применения в России. Lean. Kanban.

Готовясь к первому вопросу второй темы, необходимо разобраться с возможными типами организационных структур. Как организационная структура влияет на формирование проектных команд и на полномочия руководителя проекта? Каковы основные элементы Теории Ограничений Э.Голдратта? Познакомьтесь с определением “Agile”. Почему возникли Agile-подходы? Составьте опорный конспект.

Переходя ко второму вопросу, покажите: чем отличаются Agile и Waterfall? Назовите преимущества и слабые стороны каждого из подходов. В чём особенности применения основных подходов к управлению проектами в России? В чём заключаются практики Lean, Kanban? Составьте опорный конспект.

Тема 3. Проектирование как механизм социальной инженерии.

План

1. Лидерство: власть, влияние и полномочия. Типы лидерства. Корпоративная культура. Зависимость технологий проектирования от структуры и ценностей организации.
2. Инструменты работы с проектными командами: практики для формирования эффективных команд. Конфликты в проектных командах и способы их урегулирования. Работа в распределённых проектных командах.

Разбираясь в проблематике первого вопроса третьей темы, отметьте: какие типы лидерства существуют по И.Адизесу? Какое значение играют организационные ценности и корпоративная философия? Составьте опорный конспект.

¹ Опорный конспект – развернутый детализированный план. Основу составления опорного конспекта составляет анализ самостоятельно найденных данных по вопросу занятия. Опорный конспект включает только основные положения рассматриваемого сюжета, иллюстрации, схемы, таблицы, показывающие логические взаимосвязи выделенных задач.

Переходя ко второму вопросу, перечислите, какие из инструментов работы с проектными командами Вы знаете (team building, обратная связь, матрица компетенций и т.д.)? Каковы основные причины возникновения конфликтов в проектных командах? Как превратить неконструктивные конфликты в конструктивные? Каковы основные особенности работы с распределёнными командами? Составьте опорный конспект.

Тема 4. Ресурсы и бюджетирование проекта.

План

1. Типы контрактов при различных проектных подходах. Особенности планирования при Waterfall подходе. Формирование списка задач проекта. Инструменты проектного планирования: расписание, содержание, бюджет. Способы определения приоритетов и их подстройки в зависимости от контекста. Планирование релизов и совместная работа нескольких проектных команд.
2. Особенности планирования при Agile подходе. Формирование списка задач проекта. Инструменты проектного планирования: расписание, содержание, бюджет. Способы определения приоритетов и их подстройки в зависимости от контекста. Планирование релизов и совместная работа нескольких проектных команд.

Разбираясь в проблематике первого вопроса четвёртой темы, выделите типы контрактов, по которым осуществляется работа при различных проектных подходах. Изучите основные инструменты планирования и оценки, характерные для Waterfall подхода. Как планируются содержание, расписание, ресурсы? Как работать с диаграммой Гантта? Что такое PERT-диаграмма? Как правильно сформировать буферы в проектном расписании? В чём заключается концепция освоенного объёма? Составьте опорный конспект.

Переходя ко второму вопросу, назовите основные способы определения приоритетов в Agile проектах. Как формируется бэклог? Как планируются релизы в Agile проектах? Составьте опорный конспект.

Тема 5. Управление проектами. Особенности современного проектирования.

План

1. Scrum: роли, события, артефакты. Хорошие практики. Масштабирование.
2. DevOps. Extreme Programming.
3. Направления дальнейшего развития: наиболее известные организации, сертификации и персоны. Прохождение интервью на позицию руководителя проектов. Саморазвитие в предметной области.

Изучая проблематику первого вопроса изучаемой темы, рассмотрите роли, события и артефакты в Scrum. Как, с Вашей точки зрения, повысить эффективность проведения совещаний? Как состыковать существующую роль Project Manager со структурой команды в Scrum? Какие наиболее эффективные практики Scrum Вы можете назвать? Что может препятствовать внедрению Scrum? Составьте опорный конспект.

Переходя ко второму вопросу рассматриваемой темы, рассмотрите: какие практики являются наиболее эффективными с точки зрения повышения скорости и качества разработки и развёртывания. Что такое «Экстремальное программирование»? Составьте опорный конспект.

Переходя к третьему вопросу рассматриваемой темы, назовите основные организации в сфере управления проектами. Какие сертификации Вы бы выделили для себя? Каковы особенности прохождения интервью для руководителя проектов? Что сделать, чтобы повысить свою эффективность в качестве руководителя проектов? Составьте опорный конспект.